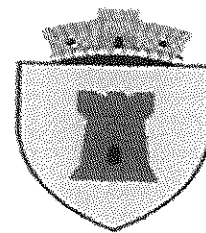


**ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
COMUNA TURNU ROȘU
CONSILIUL LOCAL**



HOTĂRÂREA Nr.55

privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Turnu Roșu nr.92/2022 privind numirea noul administrator al SC Apă Canal Turnu Roșu și revocarea administratorului provizoriu

Consiliul local al comunei Turnu Roșu, județul Sibiu, întrunit în ședința extraordinară la data de 30 iunie 2023,

Analizând:

- Referat de aprobare nr.3746 din 19.06.2023, întocmit de primarul comunei în vederea promovării și susținerii proiectului de hotărâre inițiat.
- Raportul de specialitate nr.3747 din 19.06.2023 prin care se propune modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Turnu Roșu nr.92/2022 privind numirea noul administrator al SC Apă Canal Turnu Roșu și revocarea administratorului provizoriu, în ceea ce privește revizuirea indicatorilor de performanță, anexă la contractul de mandat.
- Proiectul de hotărâre nr.57/2023 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Turnu Roșu nr.92/2022 privind numirea noul administrator al SC Apă Canal Turnu Roșu și revocarea administratorului provizoriu

Luând act de :

- Adresa nr.219/07.06.2023 a SC Apă Canal Turnu Roșu prin care se aduce la cunoștință măsurile dispuse în urma inspecției economico-financiară de către Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Brașov-Inspecția Fiscală Serviciul Inspecție Economico-Financiară.
- Dispoziția obligatorie emisă în baza prevederilor art.21 alin.3 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.94/2011, înregistrată sub numărul 10/23.05.2023 a Direcției Generală

Regională a Finanțelor Publice Brașov-Inspecție Fiscală, Serviciul Inspecție Economico-Financiară.

Văzând Avizul nr.24/26.06.2023 al Comisiei pentru probleme juridice, servicii publice, agricultură, comerț, învățământ, cultură, culte, tineret, sport, sănătate, muncă, protecție socială și ordine publică

În baza prevederilor OAP 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,

În temeiul dispozițiilor art.129 alin.2, lit.a, coroborat cu art.129 alin.3 lit.c, art.136 alin.8, art.139 alin.1 și art.196, alin 1 lit.a din Ordonanța de Urgență nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.I. Se aprobă modificarea parțială a art.4 din Hotărârea Consiliului Local Turnu Roșu nr.92/2022 privind numirea noul administrator al SC Apă Canal Turnu Roșu și revocarea administratorului provizoriu, prin înlocuirea „Indicatorilor de performanță, anexă la contractul de mandat aprobat, cu „Indicatorii de performanță,, prevăzuți în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

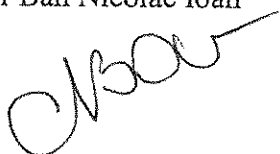
Art.II. Restul dispozițiilor cuprinse în Hotărârea Consiliului Local Turnu Roșu nr.92/2022 privind numirea noul administrator al SC Apă Canal Turnu Roșu și revocarea administratorului provizoriu rămân neschimbate.

Art.III. Primarul comunei Turnu Roșu și SC Apă Canal Turnu Roșu SRL vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri, conform competențelor.

Art.IV. Prezenta se va comunica autorităților publice și persoanelor interesate și se publică prin grija secretarului general delegat al comunei Turnu Roșu, județul Sibiu.

Adoptată la Turnu Roșu în data de 30.06.2023

Președinte ședință,
Consilier Ban Nicolae Ioan



Contrasemnează,
Secretar general delegat
Jinaru Moise Nicolae



Difuzat: 1 ex Inst. Pref-Jud. Sibiu; 1 ex dos. sedinta; 1 ex Apă Cnal TR, 1 ex dos. hotarari; 1 ex primar;

ANEXA LA CONTRACTUL DE MANDAT NR 4717/06.09.2022

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	% 10	% 20	% 30	% 40	% 100
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	% 10	% 20	% 30	% 40	% 100
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	% 5	% 15	% 20	% 60	% 100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

1.3	c)	numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
			15	30	30	25	100
	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ						
	a)	numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
			20	25	15	40	100
	b)	numărul anual de contoare montate, raportat la numărul	%	%	%	%	%

		total de utilizatori fără contor	5	10	5	10	30
	c)	numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
			5	10	5	25	45
	d)	ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
			3	5	5	10	25
	e)	procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%
	f)	numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.4	g)	cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi
			50	50	100	100	100
	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ FURNIZATE/PRESTATE ȘI DE CANALIZARE						
	a)	numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
			5	10	5	5	30

	b)	procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
			5	10	5	5	30
	c)	procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
			3	5	4	3	15
	d)	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
			80	80	75	75	75
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE						
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE						
	a)	numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
			10	5	10	10	35
	b)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
			50	70	70	70	65
	c)	durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe	%	%	%	%	%
		categorii de utilizatori	50	70	70	70	65
	d)	numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
			5	10	20	10	45
	e)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
			30	50	25	30	40
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
	a)	numărul de întreruperi programate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
			5	5	5	5	5

b)	durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%
		80	80	80	80	80
c)	numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		50	50	50	50	50
d)	numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%
		10	10	10	10	10
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
a)	numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
		20	20	20	20	20
b)	numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
		0	0	0	0	0
c)	numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		10	10	10	10	10
d)	numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	10	10	10	10	10
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					

	a)	numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	%	%	%	%	%
			5	5	5	5	5
	b)	procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
			50	50	50	50	50
1.7	c)	valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
			5	5	5	5	5
	d)	numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
			5	5	5	5	5
RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR							
	a)	numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
			15	15	15	15	15
	b)	procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
			15	15	15	15	15

Președinte ședință,
Consilier Ban Nicolae Ioan

CIBOL



Contrasemnează,
Secretar general delegat
Jinaru Moise Nicolae

[Signature]