

ÎN ATENȚIA CETĂȚENILOR

În conformitate cu prevederile art. 14¹ alin. (1) din O.U.G. nr. 97 din 14 iulie 2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru soluționarea unor cazuri deosebite care impun celeritatea eliberării, actele de identitate, dovada de reședință și/sau înscrierea mențiunii privind stabilirea reședinței se pot realiza de către serviciile publice comunitare județene de evidență a persoanelor.

Așadar, **Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Sibiu eliberează cetățenilor județului Sibiu aflați în situații deosebite:** motive medicale, deplasare urgentă în altă localitate sau în alt stat, susținerea unor concursuri de admitere sau examene, efectuarea unor operațiuni notariale/bancare, alte motive justificate, următoarele tipuri de documente de identitate:

1. **Carte electronică de identitate** - pentru obținerea acestui document, solicitanții trebuie să efectueze o programare prealabilă prin intermediul HUB de servicii M.A.I., la adresa web: <https://hub.mai.gov.ro/cei/programari/create?judet=SB>

Cu ocazia depunerii cererii specifice, va fi prezentat mesajul primit prin email și codul unic de programare (în format electronic sau tipărit).

2. **Carte de identitate simplă.**

3. **Carte de identitate provizorie.**

4. **Viză privind înscrierea în actul de identitate a mențiunii de reședință.**

Cererea pentru eliberarea documentelor de la punctele 2, 3 și 4 se va depune în baza unei programări prealabile la numerele de telefon 0269/220.790 sau 0751/266.126 (zilnic, în timpul programului de lucru cu publicul), cu mențiunea că, la momentul prezentării în ghișeul instituției noastre, este necesară prezentarea documentelor care justifică situația deosebită în care se află persoana în cauză.

Astfel, cetățenii aflați în situațiile deosebite mai sus indicate, vor prezenta în susținerea cererilor documente sau înscrisuri (spre exemplu: bilete de călătorie; certificate, asigurări, adeverințe medicale; contracte de muncă; programări; dosare de examen (auto), concurs; oferte bancare, ș.a.) care să ateste că se află într-o asemenea situație.

Depunerea documentelor și ridicarea actului de identitate personalizat se vor face potrivit celor comunicate de funcționarii D.J.E.P. Sibiu.

Termenul de soluționare a cererilor pentru eliberarea cărții electronice de identitate este de 5 zile lucrătoare.

Termenul de personalizare a cărții de identitate simple este de 30 de zile.

Termenul de soluționare a cererilor pentru eliberarea cărții de identitate provizorii respectiv pentru înscrierea în actul de identitate a mențiunii privind stabilirea reședinței adresate D.J.E.P. Sibiu este de 3 zile lucrătoare.

5. Precizăm că cetățenii români pot solicita D.J.E.P. Sibiu eliberarea **Certificatului privind domiciliul înregistrat în Registrul național de evidență a persoanelor** (în vederea valorificării de către aceștia a unor drepturi în străinătate), în baza unei programări prealabile efectuate la nivelul instituției noastre, la numerele de telefon și intervalul orar susmenționate.

Cazurile în care D.J.E.P. Sibiu soluționează cererile persoanelor aflate în una din situațiile deosebite descrise, sunt următoarele:

- a) primul act de identitate;
- b) expirarea termenului de valabilitate a actului de identitate deținut;
- c) modificarea numelui sau a prenumelui titularului ori a datei nașterii;
- d) schimbarea domiciliului;
- e) încetarea valabilității domiciliului;
- f) schimbarea denumirii sau a rangului localităților și străzilor, renumerotarea imobilelor sau rearondarea acestora, înființarea localităților sau a străzilor;
- g) atribuirea unui nou C.N.P.;
- h) deteriorarea actului de identitate;
- i) pierderea, furtul sau distrugerea actului de identitate;
- j) imaginea facială din actul de identitate nu mai corespunde cu fizionomia titularului;
- k) schimbarea sexului;
- l) anularea actului de identitate deținut;
- m) preschimbarea, în condițiile legii, a actelor de identitate.

NU SE SOLUȚIONEAZĂ de D.J.E.P. Sibiu cererile pentru care sunt necesare verificări suplimentare în teren, la domiciliul declarat sau pentru certificarea identității, respectiv cele formulate de persoanele care:

- a) fac dovada adresei de domiciliu în condițiile art. 28 alin. (1) lit. c) din O.U.G. nr. 97/2005, republicată, cu modificările și completările ulterioare ori nu pot face dovada adresei de domiciliu;
- b) solicită eliberarea actului de identitate ca urmare a pierderii, furtului, deteriorării ori distrugerii și nu dețin un document oficial cu fotografie de dată recentă (permis de conducere sau pașaport) pentru certificarea identității respectiv imaginea informatizată a acestora nu este înregistrată în Registrul național de evidență a persoanelor ori se constată diferențe între fizionomia acestora și documentele prezentate sau informațiile din R.N.E.P., fiind astfel necesară efectuarea de verificări pentru certificarea identității, prin intermediul structurilor de poliție;
- c) au împlinit vârsta de 18 ani și nu au obținut act de identitate.

Notă:

În cazul cetățenilor programați prin intermediul HUB de servicii M.A.I., D.J.E.P. Sibiu va analiza posibilitatea soluționării cererii și, după caz, va asigura sprijinul necesar în vederea obținerii, cu celeritate, a unei programări la nivelul serviciului local competent teritorial, pentru depunerea cererii specifice.

PROGRAMUL DE LUCRU CU PUBLICUL
LA NIVELUL GHIȘEI UNIC AL D.J.E.P. SIBIU

ZIUA	TIP DOCUMENT SOLICITAT	PRELUARE CERERI	ELIBERARE DOCUMENTE
Luni	Carte electronică de identitate (cu programare prealabilă, prin HUB servicii M.A.I.)	08.30-12.30	14.00-15.30
Marti	Carte de identitate simplă , carte de identitate provizorie, mențiune privind stabilirea reședinței, certificat privind domiciliul înregistrat în R.N.E.P., cazuri deosebite (cu programare prealabilă, la telefon 0269/220.790 sau 0751/266.126)	08.30-10.30	14.00-15.30
	Carte electronică de identitate (cu programare prealabilă, prin HUB servicii M.A.I.)	10.30-12.30	
Miercuri	Carte electronică de identitate (cu programare prealabilă, prin HUB servicii M.A.I.)	08.30-12.30	14.00-15.30
Joi	Carte electronică de identitate (cu programare prealabilă, prin HUB servicii M.A.I.)	08.30-10.30	14.00-15.30
	Carte de identitate simplă , carte de identitate provizorie, mențiune privind stabilirea reședinței, certificat privind domiciliul înregistrat în R.N.E.P., cazuri deosebite (cu programare prealabilă, la telefon 0269/220.790 sau 0751/266.126)	10.30-12.30	
Vineri	Carte electronică de identitate (cu programare prealabilă, prin HUB servicii M.A.I.)	08.30-12.30	14.00-15.30

PROGRAMUL DE AUDIENȚE LA NIVELUL D.J.E.P. SIBIU

Nume și prenume	Funcție	Program audiențe
MUNTEANU Florin-Ioan	Director executiv	Luni, Miercuri 08.30-10.30
BANCIU Ramona-Iuliana	Șef Serviciu stare civilă	Vineri 09.00-11.00
UDILĂ Sergiu-Vasile	Șef Serviciu Evidența Persoanelor și Informatică	Vineri 09.00-11.00

Atenție!

Audiențele se desfășoară în baza programării prealabile, la numerele de telefon: 0269/220.009 și 0269/220.090, interior 101.