



PRIMĂRIA COMUNEI TURNU ROȘU

STR. OLTET, NR.54, COD.557285, C.I.F. 4603519

TEL:0269/527888, FAX:0269/527601

JUDEȚUL SIBIU

Nr.2797 din 02.07.2019

Aprob,

Primar Istrate Stelian



RAPORT

Privind modul de soluționare a petițiilor depuse la Primăria Turnu Roșu în semestrul II al anului 2018

Orice cetățean conform Constituției României are dreptul la petiționare, dreptul de a se adresa autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor.

La rândul lor, autorităților publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii.

Activitatea de reglementare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr.27/2002, modificată și completată.

Prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin posta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

În conformitatea cu art.14 din actul normativ menționat mai sus, semestrial, autoritățile și instituțiile publice locale, vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza raportului întocmit de compartimentul distinct pentru relații cu publicul, organizat să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

În temeiul Ordonanței nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, în primele 6 luni ale anului 2019 la nivelul Primăriei Turnu Roșu, au fost înregistrate un număr de 30 de petiții.

În privința modalității de înregistrare a petițiilor adresate spre soluționare Primăriei Turnu Roșu s-a derulat forma de înregistrare în scris în registrul special deschis în acest sens.

În cuprinsul ordonanței care reglementează modalitatea de soluționare a petițiilor este menționat faptul că o petiție poate fi adresată unei instituții publice atât de către o persoană fizică cât și de o persoană juridică.

Revenind la petițiile adresate către instituție în în primul semestru al anului 2019, doresc să precizez faptul că acestea au fost întocmite atât de către persoane fizice cât și de persoane juridice.

În ceea ce privește modul de adresare al cetățenilor, aceste petiții au fost depuse în scris pe suport hârtie, prin corespondență inclusiv electronică sau direct la secretariatul unității.

În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 30 de petiții, din care:

- Petiții formulate de către cetățeni: 27
- Petiții formulate de către organizații legal constituite: 3
- Petiții adresate greșit și redirecționate spre alte instituții publice:1
- Petiții clasate:0

Menționez faptul că, în perioada de referință, nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare conform procedurii aprobate.

De asemenea trebuie subliniat faptul că răspunsurile au fost formulate în scris, cu respectarea prevederilor legale privind zilele necesare de răspuns, cu mențiunea faptului că ultimele 3 petiții înregistrate pe data de 26.06.2019 se află, la data întocmirii prezentului raport, în lucru, urmând ca petiționarii să primească răspunsurile în termenul legal.

În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

- Petiții soluționate în termenul legal de către compartimentele de specialitate din cadrul aparatului de specialitate al primarului: 26- cu mențiunea faptului că ultimele 3 petiții înregistrate pe data de 26.06.2019 se află, la data întocmirii prezentului raport, în lucru, urmând ca petiționarii să primească răspunsurile în termenul legal.
- Petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate:1
- Petiții clasate în temeiul art.7 din O.G nr.27/2002 (petiții anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale petiționarului): 0

- Petiții clasate în temeiul art.10 alin.2 din O.G nr.27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut: 0

Cetățenii au prezentat prin petițiile adresate Primăriei Turnu Roșu probleme diverse, cum ar fi:

- Tulburarea liniștii publice
- Disconfort creat de vecini
- Situația străzilor, pâraurilor, șanțuri,
- Dispute vecini
- Obiective de investiții
- Diverse probleme referitoare la documentele elaborate/emise de către subscrisa
- Efectuarea săpături în mod nelegal
- Achiziții publice
- Mod îndeplinire măsuri control audit public extern

Referitor la durata timpului de răspuns subliniez faptul că acesta a variat între 1 zi și 30 de zile.

Cetățenii s-au mai adresat instituției pentru rezolvarea problemelor și în cadrul orelor de audiență acordate de către conducere.

Astfel văzând faptul că, la nivelul subscrisei, modul de soluționare al petițiilor este unul cât mai transparent din punct de vedere procedural cât și faptul că acest parcurs procedural pe care îl urmează o cerere/solicitare de la înregistrare și până la soluționare este unul urmărit și contabilizat, considerăm a fi un plus în actul administrativ prestat de către angajații instituției și totodată un garant al respectării drepturilor cetățenești, drepturi garantate prin lege.

Reiterând cele expuse mai sus, consider a fi un pas pozitiv al instituției din punct de vedere al respectării reperelor legislative imperative, precum și prin prioritizarea interesului public, fiind emisă în acest sens, anul trecut, o dispoziție de numire a unei persoane responsabile cu procesul de soluționare al petițiilor la nivelul UAT Turnu Roșu și fiind deschis un registru special în acest sens care să permită urmărirea înregului parcurs procedural al unei petiții de la înregistrare acesteia și până la soluționare.

Totodată, menționăm faptul că activitatea de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor precum și de primire a cetățenilor în audiență s-a derulat cu respectarea prevederilor legale în domeniu și în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare al Primăriei Turnu Roșu .

Din analiza activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor precum și de primire a cetățenilor în audiență rezultă că permanenta preocupare pentru buna relație cu

cetățenii, concretizată prin oferirea de explicații și îndrumări în vederea soluționării problemelor prezentate, atât la sediul instituției, în spații și condiții adecvate, cât și telefonic, a avut un impact pozitiv asupra derulării acestei activități.

Analizând activitatea de soluționarea a petițiilor, pe semestrul I al anului 2019, concluziile sunt următoarele, și anume:

- ❖ S-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, prin corespondență fie scrisă, fie electronică;
- ❖ Au fost respectate normele legale în domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- ❖ Nu au fost cazuri de primire a petițiilor, direct de la cetățeni, fără să fie înregistrate și repartizate, conform circuitului oficial al documentelor, respectându-se întocmai procedurile aprobate potrivit standardelor prevăzute de Codul controlului intern managerial al entității, nefiind constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.
- ❖ Toți cetățenii, care și-au exprimat dreptul de petiționare, în condițiile legii, fără a fi restricționați în vreun fel, au beneficiat din partea reprezentanților și angajaților Primăriei Comunei Turnu Roșu de consultanță, îndrumare și celeritate în rezolvarea problemelor semnalate.

Apreciem că este necesar, în continuare, să se acorde o mare atenție soluționării petițiilor, în vederea respectării termenelor de elaborare și expediere a răspunsurilor.

Drept pentru care s-a întocmit acest raport semestrial în baza art.14 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Responsabil cu procedura de reglementare a petițiilor,

Consilier primar

Obîrșe Maria Mihalea